

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Takács Miklós EV és Ügyfél között a nyújtott szolgáltatások igénybevételére
Hatályos 2026. február 07. napjától

1. Bevezető

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: "ÁSZF") tartalmazza azokat a feltételeket, amelyek a Takács Miklós EV (a továbbiakban: Szolgáltató) mint Szolgáltató által üzemeltetett <https://wsfeed.hu> és <https://sl.wsfeed.hu> weboldal (a továbbiakban: "Honlap") ügyfél (a továbbiakban: „Ügyfél”) (Takács Miklós EV és az Ügyfél a továbbiakban: „Fél” vagy „Felek”) általi használatára vonatkoznak.

Ügyfél a Honlap használatával elfogadja, magára nézve kötelező érvényűnek tekinti jelen ÁSZF tartalmát. Ügyfél amennyiben nem fogadja el jelen ÁSZF rendelkezéseit, nem jogosult a Honlap szolgáltatásainak igénybevételére. Esetleges ÁSZF módosítás esetén, amennyiben az Ügyfél azt nem fogadja el, köteles a szolgáltatás igénybevételét felmondani az ÁSZF módosítás napjával.

Jelen ÁSZF nem kerül iktatásra, ugyanakkor Szolgáltató az esetleges változtatásokat az Ügyfél számára elérhetővé teszi.

2. Elérhetőség

Szolgáltató neve/Cégnév:	Takács Miklós EV
Székhely:	1157 Budapest, Erdőkerülő u. 26..
Adószám:	91764308-1-42
Nyilvántartási szám:	61852370
Szerződés nyelve:	magyar
Elektronikus elérhetőség:	wsfeed@wsfeed.hu

Tárhely szolgáltató elérhetőségei:

*Hetzner Online GmbH - Industriestr. 25
91710 Gunzenhausen, Németország
info@hetzner.com*

3. Definíciók

Adatfeldolgozó: Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is - adatok feldolgozását végzi.

Adatkezelés: Az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése.

Adatkezelő: Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja.

Fél/Felek: A Szolgáltató és Ügyfél együttesen.

Felhasználó: Minden olyan Honlap látogató, aki a Honlapon böngészik, de nem minősül Vásárlónak.

Harmadik személy: Olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval

Honlap: A <https://wsfeed.hu> domain címen elérhető rendszer, beleértve az egyéb aldomain címeken elérhető oldalakat is (pl.: blackfriday.wsfeed.hu, s1.wsfeed.hu).

Személyes adat vagy adat: Az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

Szerződés: A Szolgáltató és Ügyfél között létrejött nyilatkozat, melynek részleteit jelen ÁSZF tartalmazza.

Szolgáltatás: Szolgáltató által biztosított WsFeed WordPress plugin használata.

Ügyfél: Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely a Szolgáltató Szolgáltatásait igénybe veszi.

4. Az ÁSZF hatálya és elfogadása

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) szabályozzák a wsfeed.hu weboldalon és az ahhoz kapcsolódó SaaS rendszerben nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit.

A szolgáltatás igénybevételével az Ügyfél kijelenti, hogy

- jelen ÁSZF-et elolvasta,
- annak tartalmát megértette,
- és magára nézve kötelezőnek elfogadja.

Az ÁSZF elfogadása a regisztrációval automatikusan megtörténik.

Jelen ÁSZF határozatlan időre jön létre.

5. A szolgáltatás jellege

A wsfeed.hu egy online, előfizetéses rendszerben működő SaaS (Software as a Service) szolgáltatás, amely elsősorban webáruházak termékfeedjeinek kezelését, optimalizálását és kapcsolódó technikai megoldásokat biztosít.

A Szolgáltató nem garantál konkrét üzleti, marketing, keresőoptimalizálási vagy bevétel növekedési eredményt.

A szolgáltatás információs és technikai jellegű, nem minősül tanácsadásnak.

6. Regisztráció, felhasználói fiók

A szolgáltatás használatához regisztráció szükséges.

A regisztrációval a Felhasználó:

- valós adatokat köteles megadni,
- felelősséget vállal a fiókjában végzett minden tevékenységért,
- köteles a belépési adatait bizalmasan kezelni.

A Szolgáltató jogosult a fiókot felfüggeszteni vagy törölni, ha:

- a Felhasználó megsérti az ÁSZF-et,
- jogellenes vagy rendeltetésellenes használat történik,
- a Felhasználó nem fogadja el az ÁSZF módosítását.

7. Szerződés

7.1 Szerződés tárgya

A Szolgáltató a wsfeed.hu weboldalon és az ahhoz kapcsolódó SaaS rendszerben **díjmentes (próbaidőszakos) és díjköteles előfizetéses szolgáltatásokat** biztosít az Ügyfelei részére.

A szolgáltatás igénybevételére irányuló regisztráció akkor tekinthető érvényesnek, ha:

- az Ügyfél által megadott adatok a valóságnak minden tekintetben megfelelnek,
- a regisztrációt végző személy cselekvőképes és a 18. életévét betöltötte,
- a regisztrációt végző személy saját nevében vagy gazdálkodó szervezet képviselőjeként jogosult eljárni.

A Szolgáltató jogosult a megadott adatok valódiságát ellenőrizni, és valótlan vagy hiányos adatmegadás esetén a szolgáltatás nyújtását megtagadni vagy megszüntetni.

7.2 Szerződés létrejötte és megszűnése

A szerződés az Ügyfél és a Szolgáltató között a regisztráció véglegesítésével jön létre.

A regisztráció során az Ügyfél az alábbi adatokat adja meg:

- név / cégnév
- e-mail cím

A regisztráció véglegesítésével az Ügyfél kijelenti, hogy:

- jelen ÁSZF-et és az Adatkezelési Tájékoztatót megismerte,
- azok tartalmát elfogadja,
- azokat magára nézve kötelezőnek ismeri el.

A szerződés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyet a Szolgáltató nem iktat, de elektronikusan visszakereshető módon tárol.

7.3 Ingyenes próbaidőszak

A szerződés létrejöttével az Ügyfél automatikusan 30 napos ingyenes próbaidőszakra válik jogosulttá.

A próbaidőszak alatt:

- a szolgáltatás előfizetés nélkül használható,
- fizetési kötelezettség nem keletkezik,
- bankkártya megadása nem kötelező.

A próbaidőszak lejártát követően a szolgáltatás kizárólag aktív előfizetéssel vehető igénybe

7.4. Előfizetés, díjfizetés és számlázás

A próbaidőszak lejártá után az Ügyfél a szolgáltatásra Stripe online fizetési rendszeren keresztül fizethet elő.

Az előfizetés jellemzői:

- havidíjas konstrukció,
- automatikusan megújul,
- a díj a Stripe rendszere által automatikusan levonásra kerül.

A Szolgáltató a fizetési adatokhoz nem fér hozzá, azokat kizárólag a Stripe kezeli. A számlázás elektronikusan történik, a vonatkozó számviteli jogszabályok szerint. Sikertelen díjlevonás esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás hozzáférését ideiglenesen korlátozni vagy megszüntetni.

7.5. A szerződés időtartama

A Felek a szerződést határozatlan időtartamra kötik. Az Ügyfél a szerződést bármikor jogosult felmondani, indokolás nélkül, a felhasználói fiókjában elérhető lemondási funkció segítségével.

A felmondás a már kifizetett időszak végével lép hatályba, addig a szolgáltatás elérhető marad.

7.6. Szerződés megszűnése és megszüntetése

A szerződés megszűnik:

- az Ügyfél felmondásával,
- az előfizetés megszüntetésével,
- a Szolgáltató általi azonnali hatályú megszüntetéssel.

A Szolgáltató jogosult a szerződést azonnali hatállyal megszüntetni, különösen az alábbi esetekben:

- jelen ÁSZF megsértése,
- jogellenes vagy rendeltetésellenes használat,
- a rendszer biztonságát veszélyeztető magatartás,
- szerzői jogsértés
- az ÁSZF vagy Adatkezelési Tájékoztató módosításának el nem fogadása.

7.7. Elszámolás és adatkezelés megszűnéskor

A szerződés megszűnését követően:

- további díjfizetési kötelezettség nem keletkezik,
- a már kifizetett időszakra díjvisszatérítés nem jár,
- az Ügyfél adatai a jogszabályban kötelező megőrzési idő kivételével törlésre kerülnek.

A Szolgáltató a szerződés megszűnését követően nem vállal adatmegőrzési kötelezettséget.

7.8. Késedelem és szankciók

Az automatikus előfizetési rendszer miatt klasszikus fizetési késedelem nem értelmezhető. Amennyiben az Ügyfél a Stripe rendszerében nem teljesíti a fizetési kötelezettségét, a szolgáltatás automatikusan felfüggesztésre kerülhet. Visszakapcsolási díj, manuális elszámolás vagy késedelmi kamat nem alkalmazandó.

8. ÁSZF és Adatvédelmi Tájékoztató módosítása

A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et és az adatvédelmi tájékoztatót egyoldalúan módosítani. A módosításról a Felhasználó elektronikus úton (e-mail és/vagy felületi értesítés) tájékoztatást kap.

Amennyiben a Felhasználó a módosítást nem fogadja el:

- a szolgáltatás használatára nem jogosult,
- az előfizetés megszüntetésre kerül,
- visszatérítés nem jár.

9. Felelősség kizárása

9.1. A Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal a szolgáltatás használatából eredő:

- közvetlen vagy közvetett károkért,
- elmaradt haszonért,
- adatvesztésért,
- üzleti döntések következményeiért.

9.2. A szolgáltatás „ahogy van” („as is”) állapotban kerül biztosításra.

9.3. A Szolgáltató nem felel:

- harmadik fél rendszereinek (pl. Google, OpenAI, Stripe) működéséért,
- feedekből származó hibás adatokért,
- külső platformok szabályváltozásaiért.

10. Technikai követelmények, rendelkezésre állás

10.1. Szolgáltató által biztosított technikai háttér

Szolgáltató kijelenti, hogy Szolgáltatásait több szerverkörnyezet üzemeltetésével biztosítja. Ügyfél elfogadja, hogy a Szolgáltatások, vagy részsolgáltatások nem kérhetők és nem helyezhetők át az Ügyfél által esetlegesen üzemeltetett szerverekre. Szolgáltató kijelenti, hogy minden szükséges technikai lépést alkalmaz a Szolgáltatás 0-24 órás rendelkezésre állását illetően, ugyanakkor nem vállal felelősséget az esetleges, előre nem látott rendszerleállások, magas terhelés okozta lassulás, átmeneti elérhetetlenség, kibertámadás, harmadik fél okozta üzemzavar esetén. Ügyfél ilyen esetekben kártérítésre nem jogosult.

Díjköteles szolgáltatások igénybevétele esetén a Szolgáltató hibájából felróható okok miatt a szolgáltatás végösszege a leállás, elérhetetlenség időtartamával arányosan kerül meghatározásra. Ügyfél elfogadja, hogy a tervezett leállások, rendszerfrissítések okozta leállás, szolgáltatás kimaradás nem minősül váratlan, előre nem látott rendszer kimaradásnak.

10.2. Ügyfél által biztosítandó technikai háttér

A Szolgáltatás jellegét tekintve internetes szolgáltatásnak minősül, melyhez az Ügyfélnek a következő minimális technikai háttérrel szükséges rendelkeznie:

- Szélessávú internetkapcsolat
- Internetes böngésző alkalmazás futtatására alkalmas számítógép
- Internetes böngésző

10.3 Rendelkezésre állás

Szolgáltató vállalja a Szolgáltatás 0-24 órás rendelkezésre állását, ugyanakkor felelősséget nem vállal az esetleges, előre nem látható leállásokra, működésképtelenségre. Szolgáltató kijelenti, hogy szolgáltatásainak minőség növelése érdekében rendszerét, a Szolgáltatást folyamatosan fejleszti, bővíti, mely miatti frissítési idő alatt a Szolgáltatás esetlegesen elérhetetlenné, vagy korlátozottan elérhetővé válik. Ugyanakkor Szolgáltató kijelenti, hogy az esetleges leállásokkal is járó rendszer frissítéseket próbálja úgy időzíteni, hogy a Szolgáltatás csúcsidei működésén kívül essen, hacsak az nem egy működést befolyásoló sürgős rendszerjavítás.

11. Titoktartás, adatbiztonság, adatvédelem

11.1. Titoktartási kötelezettség

Felek jelen ÁSZF szerint vállalják, hogy a megismert, Felekkel összefüggésbe hozható nem nyilvános információt, adatot üzleti titokként kezelik, azt harmadik személynek nem teszik elérhetővé, hacsak arról írásos engedéllyel nem rendelkeznek, vagy arról a hatályos magyar jogszabályok nem rendelkeznek (pl.: számviteli törvény). Az üzleti titoktartás érvényes a szerződés időtartama alatt és annak megszűnését követően is időbeli korlátozás nélkül. A titoktartás kötelező érvényűnek tekinthető a Felekkel kapcsolatban állókra is, mint pl.: munkavállalók, alkalmi munkavállalók.

11.2. Adatbiztonság

Szolgáltató vállalja, hogy minden szükséges lépést megtesz annak érdekében, hogy az adatok jogosulatlan hozzáférését, elvesztését, törlését, manipulálását megakadályozza. Szolgáltató kijelenti, hogy az adatvesztés elkerülése érdekében napi szintű, automatikus biztonsági mentést végez, mely 7 napra visszamenőleg a Szolgáltató számára elérhető. Szolgáltató bár mindent megtesz adatainak biztonságban tartása érdekében, az esetlegesen bekövetkező adatvesztés esetén Feleket anyagi kártérítés nem terheli, ugyanakkor mindent meg kell tenniük a bekövetkező adatvesztés helyreállítása érdekében.

11.3. Adatvédelem

Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a hatályos magyar jogszabályoknak, illetve a GDPR rendeletnek megfelelően a személyes adatok kezelése az Ügyfelek felé biztosított legyen. További adatvédelmi kérdésekben a Szolgáltató által közzétett Adatvédelmi Nyilatkozat irányadó, mely jelen Általános Szerződési Feltételek elválaszthatatlan része.

12. Ügyfélszolgálat

Szolgáltató többféle csatornát biztosít Ügyfélszolgálati elérhetőségként:

Telefonos Ügyfélszolgálat:	+36-20-213-5693
E-mail Ügyfélszolgálat:	wsfeed@wsfeed.hu
Facebook Chat/Üzenet Ügyfélszolgálat:	https://www.facebook.com/wsfeed.hu/

13. Vis Maior

E fogalom alatt értendő minden olyan ok, eset, körülmény, amely előre nem látható, nem ellenőrizhető, és/vagy olyan, a Honlapot érintő, de tőle független ok, amelynek felmerülése lehetetlenné teszi a Honlap számára a jelen ÁSZF - ben vállalt kötelezettségek teljesítését. A Felek egyike sem vonható felelősségre a szerződéses kötelezettségek nem teljesítéséért abban az esetben, amennyiben azt részben vagy egészben Vis Maior eredményezi. Amennyiben a Vis Maior annak felmerülésétől számított 15 (tizenöt) napon belül nem szűnik meg, bármely Fél – a másik Fél egyidejű értesítése mellett – megszüntetheti a Szerződést, anélkül, hogy a másik fél kártérítési igénnyel léphet fel.

14. Szerzői, szellemi jogok

A wsfeed.hu teljes tartalma, forráskódja, dokumentációja a Szolgáltató szellemi tulajdona.

A Felhasználó nem jogosult:

- a rendszer másolására,
- visszafejtésére,
- továbbértékesítésére.

15. Jogvita, irányadó jog

Jelen ÁSZF-re a magyar jog az irányadó.

A felek a vitás kérdéseket elsősorban békés úton rendezik.

Hatáskörrel rendelkező bíróság: Szolgáltató székhelye szerinti bíróság.

A Szolgáltató mindent megtesz szolgáltatásainak zavartalan és kiváló működése érdekében, ugyanakkor előfordulhatnak nem várt helyzetek, esetek, melyek megoldását mindig elsődleges feladatának tekinti. Szolgáltató arra biztatja Ügyfeleit, hogy bármilyen felmerülő probléma esetén elektronikus formában, írásban vegyék fel az Ügyfélszolgálatlalt a kapcsolatot.

A Szolgáltató minden panaszbejelentést, észrevételt kizárólag e - mail üzenet formájában, vagy Facebook Chat felületen keresztül dolgoz fel. Szolgáltató sem telefonos, sem postai, sem személyes csatornát nem biztosít a felmerült kérdések, észrevételek megoldására, ugyanakkor a telefonos Ügyfélszolgálat tájékoztatást ad, hogy az adott észrevételt szükséges - e írásban benyújtani.

Az esetleges reklamációkat az wsfeed@wsfeed.hu email címre küldheti az Ügyfél. Szolgáltató a beérkezett írásos panaszokat jellemzően néhány munkanap alatt, de maximum 30 nap alatt feldolgoz. Bár a problémák megoldásának ideje azok forrásától függ, a Szolgáltató mégis törekszik rá, hogy minél hamarabb el tudja hárítani a kellemetlenséget. Az azonnali megoldást igénylő problémát haladéktalanul megvizsgálja és lehetőség szerint azonnal orvosolja, minden más esetben pedig 30 napon belül válaszol a felmerült panaszra.

Az Ügyfél jogvita esetén jogosult békéltető testülethez fordulni.